



Bokningsvillkor Skantzö Bad & Camping

Allmänt:

Campingplatsen tillämpar Systemet Camping Key Europe, vilket innebär att du skall ha ett giltigt Camping Key Europe eller Camping ID vid hyra av campingtomt samt vid hyra av stuga.

Åldersgräns för bokning: För att boka en campingplats /stuga hos oss måste du vara 18 år, vid bokningen av samlingslokalen 25 år. Legitimation kan komma att krävas vid incheckning. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet.

Bokning/Betalning

Vid bokning så ska en skriftlig bokningsbekräftelse skickas till dig. Bokningen är bindande när du har slutfört bokningen och har betalat hela hyran.

Av/Ombokningsregler

Flex-tillägg

Med detta alternativ går det att avboka eller omboka fram till kl. 15.00 dagen före ankomst - och du behöver inte ens en anledning. Flex är det perfekta alternativet om du vill säkra din plats långt i förväg men är osäker på om du kan komma. Vill du nyttja Flex tillkommer 10% av boendekostnaden.

Med "Flex" har du möjlighet att boka om din bokning till en annan ankomstdag i mån av tillgänglighet fram till kl. 15:00 dagen före ankomst. Har du bokat med alternativet "Flex" har du rätt att avboka din bokning fram till kl. 15.00 dagen före ankomst och få tillbaka hela bokningsbeloppet förutom Flex-tillägget.

Utan Flex

Om du ändrar dig kan du lägga till "Flex" i din bokning fram till 30 dagar före ankomst. Du kan göra en ombokning fram till 30 dagar före ankomstdag i mån av tillgänglighet, en administrativ avgift på 100 kronor läggs då till i din bokning.

Du kan även avboka fram till 30 dagar före ankomst och återfå bokningsbeloppet minus en administrativ avgift på 250 Kronor.

Det är inte möjligt att göra en ombokning senare än 30 dagar före ankomst utan "Flex". Utan "Flex" är det inte möjligt att få återbetalning vid avbokning senare än 30 dagar före ankomst.

Klagomål/Reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det direkt efter kännedom så att vi har möjlighet att rätta till det.



In/utcheckningstider

Incheckningstiden är från klockan 15.00 och utcheckningstiden är senast kl 11.00 för stugor och klockan 15.00 för Campingplatser om inget annat är överenskommet. Lämnas inte tomt/stuga/rum i tid debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst kan inte checka in i tid.

Ordningsregler

På campingen tillämpas Skantzö ordningsregler och riktlinjer. Lokalt kan finnas vissa tillägsbestämmelser vad gäller placering av enhet på tomt, bilparkering, elkablars dragning, avloppstankar med mera som grundar sig på myndighets påbud. Brott mot ordningsreglerna innebär att gästen kan avvisas.

Försäkringar

Du har själv det skydd som du anser erforderligt såsom ansvars-, olycksfalls- och resgodsförsäkring. Är du incheckad med giltigt Camping Key Europé gäller särskild försäkring vid olycksfall på platsen. Campingplatsens ansvar Campingplatsen är ansvarig för skada som åsamkas dig genom bevisad vårdslöshet av campingvärden eller av denne anställd personal inom ramen för dessas tjänsteåligganden. Campingplatsen ansvarar inte för skada som drabbat dig av utomstående eller annan gäst. Ej heller för skada som legat utanför campingplatsens kontroll.