

Energi- och klimatrådgivningens tillgänglighet

De flesta rådsökande kommer i kontakt med energi- och klimatrådgivningen genom mejl, telefonsamtal, på mässor eller liknande evenemang. Energikontoret i Mälardalen schemalägger platsbesök och liknande åtaganden så det alltid finns en resurs som besvarar förfrågningar över mejl och telefon. Vid sjukdom och ledighet bemannas energi- och klimatrådgivningen inom arbetsgruppen.

Vid hög arbetsbelastning och under semesterperioder har vi begränsad möjlighet att svara rådsökande. Då besvarar vi förfrågningar i den turordning de har inkommit.

Från person till funktion

Tillgängligheten nedan kan justeras under året, ha gärna det i åtanke om ni väljer att publicera informationen. Jag vill påminna om att publicera energi- och klimatrådgivningens växeltelefonnummer och mejladress för respektive kommun. Det för att vi ska kunna sköta bemanningen på ett bra sätt. Energi- och klimatrådgivare i Västmanlands län är Carina Norling. Energi- och klimatrådgivare i Södermanlands län är Mohamed Dhicisow.

Tillgänglighet

Helgfria vardagar mellan klockan 08.00-16.00, med avbrott för lunch mellan klockan 11.30-12.00.

Begränsad tillgänglighet (på grund av interna möten)

Måndagar klockan 09.00-10.00

Torsdagar klockan 09.00-10.00 – jämna veckor

Torsdagar klockan 09:00-11:00 – ojämna veckor

Begränsad tillgänglighet (på grund av utbildning)

30–31 augusti

1 och 26–28 september

11-12 och 24–26 oktober



Peter Adolfsson | Regional utvecklings- och arbetsledning
peter.adolfsson@energikontor.se
073-263 41 06