

Digitaliseringsstrategi 2021-2023

Dagens samhällsutveckling drivs och formas till stor del av digitalisering. Digitaliseringen för med sig att vi kan göra helt nya saker och att saker vi tidigare gjort kan göras på helt nya sätt. En strategi för digitalisering visar vägen för hur vi i vår organisation ska nyttja olika informationsteknologier och informationstekniker, som i sin tur för med sig ändrade arbetsmetoder. Allt för att göra större nytta för våra invånare och förbättra våra verksamheter.

Mål och
budget

Strategi

Program

Handlings-
plan



HALLSTAHAMMARS
KOMMUN

Mål och
budget

Strategi

Program

Handlings-
plan

Beslutad av: Kommunstyrelsen

Datum och paragraf: 2021-02-08 § 26

Giltighetstid: Februari 2021-december 2023

Revideringar och omarbetningar: Version 1.0

Dokumentet gäller för: Styrelse och nämnder

Dokumentansvarig: Utvecklingschef, Strategisk utveckling och planering.

Innehåll

Digitaliseringsstrategi 2021-2023	4
Invånaren i centrum – hela kedjan av (livs)händelser ska tillgodoses	4
Användarens behov ska styra.....	4
Nytta för olika målgrupper.....	5
Strategins fyra målområden	5
Tillgänglighet – för alla och i hela kommunen	5
Mobilitet – uppgiften kan lösas var som helst och när som helst.....	5
Effektivisering – kartlägg processer och digitalisera dem	6
Automatisering – där det bäst behövs och gör störst nytta.....	6
Förutsättningar för digitaliseringen.....	7
Grunddata och öppna data – en strategiskt viktig resurs.....	7
Digitala lösningar som del av en helhet	7
En gemensam och säker digital infrastruktur	7
Organisation, förvaltning och ansvarsfördelning måste vara tydlig.....	8
Kompetensförsörjning – höga krav på kontinuerlig kompetensutveckling.....	8
Digitaliseringen – naturlig del i det systematiska utvecklingsarbetet	8

Mål och
budget

Strategi

Program

Handlings-
plan

Digitaliseringsstrategi 2021-2023

Digitaliseringsstrategin visar vilken väg kommunen ska gå när det gäller att utveckla, införa, underhålla och driva digitala lösningar framåt i den kommunala verksamheten och organisationen. Strategin utgår från kommunens vision Hallstahammar 2025, där nyckelorden är enkelt och nära, nytänkande och kreativt samt ansvar och engagemang. I Hallstahammar 2025 är hela kommunen uppkopplad och samhällets service är modern och anpassad efter varje individs behov.

Strategin är per definition ett vägledande och övergripande styrdokument som ska kompletteras med andra styrdokument. Den utgår från den nationella strategin *För ett hållbart digitaliserat Sverige – En digitaliseringsstrategi*, där det övergripande målet är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Den utgår även från Region Västmanlands strategi *Regional digital agenda, en strategi för Västmanlands län*.

Nämndernas separata styrdokument, som tangerar eller går in i området för digitalisering, ska ta hänsyn till kommunens övergripande digitaliseringsstrategi.

Invånaren i centrum – hela kedjan av (livs)händelser ska tillgodoses

En framgångsrik digitalisering handlar om att verksamheternas kärnuppgifter och digitaliseringens möjligheter går hand i hand. Denna strategi ska främja en utveckling där digitala lösningar och tjänster förstärker kärnverksamheten och blir viktiga verktyg och stöd för att uppnå verksamheternas mål och hantera välfärdens utmaningar. Digitalisering ska leda till:

- En kommun som är tillgänglig när den behövs (24/7-kommun).
- En enklare vardag, både för kommunens invånare och företag men också för medarbetare och förtroendevalda
- Öppnare och mer transparanta nämnder och förvaltningar, som stödjer nytänkande, kreativitet och delaktighet.
- En effektivare verksamhet med hög kvalitet.

En viktig del i att uppnå en enklare, öppnare och mer effektiv förvaltning är att utgå från ett händelseperspektiv i vår utveckling av digitala tjänster och lösningar. Det innebär att individens behov står i centrum och att utgångspunkten i digitaliseringen är att utveckla tjänster som bidrar till att lösa olika målgruppers samlade behov vid olika skeden i livet. Exempel på livshändelser är att ”Bli och vara förälder” och ”Starta företag”. Lika viktigt är det att se hela händelseperspektivet inom den egna organisationen. Ett exempel är ”nyanställning” där en rad olika händelser hänger ihop och leder fram till att en medarbetare anställs.

Mål och budget

Strategi

Program

Handlingsplan

Användarens behov ska styra

Idag utvecklas många digitala tjänster utifrån den egna organisationens behov och inte utifrån användarens. Det får till följd att invånare och företagare själva måste samordna

och förmedla information mellan olika myndigheter och organisationer. Detta perspektiv ska vändas.

Nytta för olika målgrupper

När digitala lösningar tas fram och används ska det tydligt framgå vilka som berörs av utvecklingen. Lösningarna ska inriktas mot de målgrupper där de gör störst nytta.

Exempel på målgrupper som definierats som prioriterade är:

- Externa användare
 - Invånare (har behov kopplat till det dagliga livet)
 - Besökare (har behov kopplat till turism och besöksnäring)
 - Företagare (har behov kopplat till näringsliv och företagande)
 - Föreningsaktiva (har behov kopplat till föreningsliv)
- Interna användare
 - Förtroendevalda (har behov kopplat till förtroendemannauppdraget)
 - Medarbetare (har behov kopplat till kärnverksamhet och stödfunktioner)

Strategins fyra målområden

Digitala lösningar som införs eller redan används ska alltid fokusera på en eller flera av de fyra målområdena: tillgänglighet, mobilitet, effektivisering och automatisering. Alla med utgångspunkt i det nationella målet om att offentlig verksamhet ska vara tillgänglig dygnet runt. Genom digitala satsningar inom dessa fyra målområden kan Hallstahammars kommun bli en 24-timmarskommun.

Tillgänglighet – för alla och i hela kommunen

Digital offentlig service ska vara tillgänglig för alla och det är viktigt att digitala verktyg utformas så att många som möjligt kan ta del av dem. Alla människor har rätt till vår offentliga verksamhet för att kunna utföra de tjänster de behöver. Det gäller till exempel tillgång till service och information.

Vi behöver aktivt arbeta för att det ska finnas stöd och funktioner som motverkar det digitala utanförskapet. Utgångspunkten i vår utveckling ska vara att digitala lösningar ska leva upp till tillgänglighetsstandarder för att fungera för alla efter behov, inte minst för personer med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar. Även tillgång till snabb och säker uppkoppling till internet i hela kommunen är en viktig del att uppnå inom området tillgänglighet.

Mobilitet – uppgiften kan lösas var som helst och när som helst

Oavsett digital enhet, plats eller tid på dygnet ska invånare och företag kunna ta del av den service och information kommunen erbjuder.

Digitala lösningar som används av medarbetare inom kommunen ska vara möjliga att nyttja utan hänsyn till var de befinner sig när uppgiften utförs eller vilket verktyg (digital enhet) som används.

Mål och budget

Strategi

Program

Handlingsplan

Effektivisering – kartlägg processer och digitalisera dem

Nyckeln till effektivisering är att jobba processororienterat. Det innebär att verksamheternas och organisationens processer ska kartläggas och optimeras. Därefter ska fokus vara att digitalisera befintliga processer som har större ärendevolymer. Nya processer ska digitaliseras redan vid införande. Tänk alltid digitalt först!

Automatisering – där det bäst behövs och gör störst nytta

Med digitalisering eftersträvar Hallstahammars kommun hållbara lösningar där automatiseringar införs där de bäst behövs och gör störst nytta. För att automatisering ska vara möjlig krävs ett processororienterat arbetssätt och en effektiv gemensam infrastruktur som möjliggör ett flöde av data mellan system. Automatisering av tjänster i Hallstahammars kommun ska vara inriktad mot att effektivisera och frigöra resurser så att den personliga servicen kan riktas mot att öka kvalitén och mervärdet för de som nyttjar våra tjänster.

Mål och
budget

Strategi

Program

Handlings-
plan

Förutsättningar för digitaliseringen

Grunddata och öppna data – en strategiskt viktig resurs

Digitalisering handlar om data. Data är råvaran i en digitaliserad värld som är nödvändig för att skapa innovation och möjliggöra fortsatt utveckling av tjänster och teknik. Data är därmed en strategiskt viktig resurs. Det innebär i korthet att vi ska ha ett förhållningssätt till vår data där det ses som en värdefull resurs, på ett liknande sätt som vi ser på andra resurser för vår verksamhet, så som exempelvis personal eller fastigheter. Det innebär dessutom för oss som offentlig organisation att se värdet av vår data i ett större perspektiv utifrån att även kan skapa ett värde för samverkande verksamheter eller samhället i stort.

Hur lyckosamma vi kommer att vara i att utveckla digitaliseringen kommer till stor del att handla om hur duktiga vi kommer att vara på att utvinna, förädla och nyttja vår data. Vi behöver utveckla standarder och strukturer som gör att vi kan öppna upp och skapa tillgång till vår data och dela den mellan flera olika källor och aktörer. Öppna data ökar öppenheten och insynen i våra verksamheter och kan därför bidra till demokratin, öka tilliten och motverka korruption.

Idag läggs mycket resurser på att samla in data från privatpersoner och företag istället för att återanvända data som redan finns hos oss eller andra aktörer inom offentlig förvaltning. För att vända den utvecklingen måste vi se hanteringen av data som ett prioriterat arbete för att på sikt kunna arbeta enligt principen ”en uppgift en gång”.

Digitala lösningar som del av en helhet

Hallstahammars kommun ska sträva efter att alla enskilda digitala satsningar ska ligga i linje med den övergripande digitaliseringsstrategin. Det är också viktigt att ta vara på de investeringar som redan är gjorda och se hur vi kan använda befintliga system på ett optimalt sätt, vilket inte minst inkluderar effektiva integrationer mellan system.

Bland de digitala lösningar som redan idag används uppfyller en del redan kriterierna och lever upp till kraven som ställs i digitaliseringsstrategin. Andra gör det inte. För de lösningar som inte lever upp till strategin måste beslut fattas om hur de ska hanteras framöver, speciellt i samband med uppraderingar och andra förändringar.

På samma sätt är det med framtida digitala lösningar. En del lösningar kommer inte att leva upp till de krav som ställs och de ska kommunen inte satsa på. Andra har stöd i digitaliseringsstrategin och det är dessa digitala lösningar som kommunen ska prioritera.

En gemensam och säker digital infrastruktur

Den digitala infrastrukturen är den gemensamma plattform som alla digitala lösningar i hela organisationen ska ta avstamp ifrån. Den gemensamma digitala infrastrukturen utgör den ram som digitala lösningar måste hålla sig inom för att kunna genomföras.

Infrastrukturen ska samordnas för att effektivt stödja de olika användarnas behov, minimera riskerna för suboptimering och möjliggöra ökad samverkan och delning. All utveckling ska göras tillgänglig på de gemensamma plattformarna hallstahammar.se och

Mål och budget

Strategi

Program

Handlingsplan

intranätet. Befintlig digital infrastruktur, system och applikationer ska i så hög grad som möjligt nyttjas och samköras.

Säkerhet och robusthet är en central del av den digitala infrastrukturen, där den personliga integriteten ska värnas och där sårbarheter upptäcks och hanteras. En tillit och förtroende för våra digitala tjänster är centralt för att kunna och vilja bidra till användningen av dessa.

Organisation, förvaltning och ansvarsfördelning måste vara tydlig

Det behöver finnas en tydlig organisations- och ansvarsfördelning för digitalisering i kommunens verksamheter som tydliggör ansvar och befogenheter kopplat till digitalisering. Det behöver också finnas tydliga principer och förutsättningar för en hållbar finansiering kopplat till digitala system och lösningar.

Det ska även finnas upprättade förvaltningsorganisationer och en sammanhållen syn på hur vi förvaltar våra digitala system och verktyg. Det är viktigt för att möjliggöra en säker och effektiv utveckling anpassad efter våra behov, samt att säkerställa att befintliga system nyttjas optimalt.

Kompetensförsörjning – höga krav på kontinuerlig kompetensutveckling

Digitalisering och systematiskt utvecklingsarbete ställer krav på medarbetare och ledning. Utveckling som tar tillvara digitaliseringens möjligheter kräver en hög digital mognad, mod och innovationsförmåga. Ledorden är att våga testa och utmana befintliga arbetssätt och strukturer.

Nya arbetssätt och metoder medför även att kompetens ständigt behöver uppdateras för att skapa möjligheter till att verksamheterna når sina mål på både kort och lång sikt. Digital kompetens behöver identifieras och bli en naturlig del i framtida rekryteringar. Även befintliga medarbetares kompetens behöver utvecklas. Detta är en avgörande del för att i framtiden vara en attraktiv arbetsgivare.

Digitaliseringen – naturlig del i det systematiska utvecklingsarbetet

Digitaliseringen ska vara en naturlig del av verksamheternas utveckling. En kommungemensam struktur och forum för systematiskt utvecklingsarbete är en förutsättning för digital utveckling och behöver utvecklas än mer i kommunen. Verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering behöver finnas med på ledningsgruppernas agendor och en tät dialog mellan ledningsgrupp, verksamheten och den strategiska nivån är avgörande för att kunna nå kommungemensamma effekter. Uppföljningar och dialog med de som i slutändan använder våra tjänster är också en viktig del så att vi ser att vi hittar rätt och uppfyller behov och förväntningar.

När vi använder gemensamma arbetssätt och talar ett gemensamt språk kan vi känna trygghet i genomförandet och vi kan istället koncentrera oss på innehållet.

Utveckling av digitala lösningar ska även tidigt ta hänsyn till perspektiv som informationssäkerhet, regelverk och ekonomi. Detta för att tidigt röja undan hinder för den digitala utvecklingen och säkra tillit och förtroende.

Mål och budget

Strategi

Program

Handlingsplan

Strategins målsättningar					
<p>Strategin ska främja en utveckling där digitala lösningar och tjänster förstärker kärnverksamheten och blir viktiga verktyg och stöd för att uppnå verksamheternas mål och hantera välfärdens utmaningar. Digitaliseringen ska leda till service som är tillgänglig när den behövs (24/7-kommun), en enklare vardag för kommunens invånare och företag, öppnare och mer transparenta nämnder och förvaltningar, samt en effektivare verksamhet med hög kvalitet.</p>					
Strategi	Prioriterade målgrupper	<p>När digitala lösningar tas fram och används ska det tydligt framgå vilka som berörs av utvecklingen. Lösningarna ska inriktas mot de målgrupper där de gör störst nytta. Exempel på målgrupper som definierats som prioriterade är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Externa användare <ul style="list-style-type: none"> ○ Invånare (har behov kopplat till det dagliga livet) ○ Besökare (har behov kopplat till turism och besöksnäring) ○ Företagare (har behov kopplat till näringsliv och företagande) ○ Föreningsaktiva (har behov kopplat till föreningsliv) • Interna användare <ul style="list-style-type: none"> ○ Förtroendevalda (har behov kopplat till förtroendemannauppdraget) ○ Medarbetare (har behov kopplat till kärnverksamhet och stödfunktioner) 			
	Målområden	(Livs)händelseperspektiv			
		<p>Mobilitet</p> <p>Fysisk enhet eller plats utan betydelse.</p>	<p>Automatisering</p> <p>Där det bäst behövs och där resurser frigörs.</p>	<p>Tillgänglighet</p> <p>Digitala lösningar måste ta hänsyn till och kunna fungera för alla oavsett funktionsvariationer, ålder, etnicitet med mera.</p>	<p>Effektivisering</p> <p>Arbeta i processer. Digitalisera befintliga processer. Tänk digitalt först.</p>
Möjliggörare	<p style="text-align: center;">Grunddata och öppna data</p> <p>Data är råvara i en digitaliserad värld, precis som malmen och skogen var för industrialiseringen. Det är materialet vi använder för att skapa innovation och möjliggöra fortsatt utveckling av tjänster och teknik.</p>				

Mål och budget

Strategi

Program

Handlingsplan

	<p style="text-align: center;">Digitala lösningar som del av en helhet</p> <p>Alla enskilda digitala satsningar ska ligga i linje med det övergripande målet för digitaliseringsstrategin. Om en lösning bidrar till att nå digitaliseringsmålet ska den prioriteras.</p>
	<p style="text-align: center;">Gemensam digital infrastruktur</p> <p>Den digitala infrastrukturen är den gemensamma plattform som alla digitala lösningar i hela organisationen ska ta avstamp ifrån. Infrastrukturen ska samordnas för att effektivt stödja de olika verksamheterna och möjliggöra ökad samverkan och delning.</p>
	<p style="text-align: center;">Organisation, förvaltning och ansvar för digitaliseringen</p> <p>I kommunen är en tydlig organisations- och ansvarsfördelning kring digitaliseringen en av delarna som möjliggör att digitaliseringsmålet kan nås. Organisationen pekar ut vem som har ansvar och befogenheter att skapa lösningar som stödjer målbilden och ansvarar för att det finns en effektiv förvaltning av digitala system och lösningar.</p>

Mål och budget

Strategi

Program

Handlingsplan